

SLING SUPPLY INTERNATIONAL S.A (Slingsintt) a través de la Gerencia expone que la empresa lleva a cabo el servicio en el ámbito nacional e internacional, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta la idoneidad de los servicios realizados y su seriedad en el trato.

El logro de un servicio de calidad bajo norma **ISO 9001 (en su última versión)** es una política surgida de la Gerencia y compartida por toda la organización orientando estas normas a las diferentes actividades que **Slingsintt** ofrece:

UNE-EN-ISO 9001	“Comercialización y Ensamblaje Mecánico de Elementos de Elevación “ “Diseño, fabricación, y homologación de Elementos de Elevación “ “Revisión y Reparación de Elementos de Elevación “
------------------------	--

Los clientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una respuesta fiable desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados.

La política de calidad de nuestra empresa se basa en consolidar esta realidad mejorando siempre el resultado del servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. El sistema de gestión de la calidad descrito en el manual de calidad y fichas de procesos de trabajo ha sido desarrollado bajo su dirección y cuenta con su total apoyo.

Gerencia controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas pautas se deriven de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer. Asimismo, invita a todo el personal a la participación, a través de sus sugerencias, para conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad.

Slingsintt tiene como objetivo que la calidad del servicio que ofrece cumpla los requisitos de cada cliente, lo que asegura el éxito a largo plazo de la empresa. Para tal fin, la Gerencia establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad del servicio es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
- Las exigencias contractuales, los requisitos y expectativas de los clientes son el único criterio para establecer el patrón de la calidad de nuestros productos/servicios.
- Los requisitos de calidad y las exigencias contractuales deben ser ejecutadas de forma efectiva en especificaciones que se comunicarán a los proveedores de forma completa y oportuna.
- La calidad es un trabajo común de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume que es el cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.
- Cada empleado es responsable de la calidad de su trabajo. El responsable de calidad lo es de impulsar la implantación de la política y objetivos de calidad, y de comprobar su ejecución mediante auditorias.
- La aplicación de esta política exige la integración de todo el equipo humano de la empresa, por tanto, la gerencia considera prioritarias las acciones de MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN.
- Definir objetivos de la Calidad específicos y cuantificables, así como el seguimiento de éstos.

Siempre cumplimos y cumpliremos, nuestra filosofía de trabajo la cual no es otra que, **“hacer las cosas bien a la primera”** y de no ser así **“conocer las causas”** del error. Con todo ello, se pretende reducir los costes de riesgo y no calidad para así conseguir la **optimización de los procesos** necesarios para el cumplimiento de nuestro servicio.

Por ello podemos concluir que esta política:

- Es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya nuestra dirección Estratégica.
- Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- Nos permite adquirir el compromiso de:
 - cumplir los requisitos aplicables relacionados con nuestra actividad
 - garantizar de mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

La Gerencia